

## 征信异议服务流程介绍

### （一）个人异议业务流程

个人认为信用报告中的信息存在错误、遗漏的，可以亲自或委托代理人向我行提出异议申请。

#### ▲本人提出异议申请

个人向我行提出异议申请的，应提供本人有效身份证件原件供查验，同时填写《异议申请书》，并留有效身份证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

#### ▲委托他人提出异议申请

委托他人代理提出异议申请的，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件、《授权委托书》原件供查验，同时填写《异议申请书》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、《授权委托书》原件备查。

### （二）企业异议业务流程

企业认为企业信用报告中的信息存在错误、遗漏的，企业法定代表人可以亲自或委托经办人代理提交企业异议申请。

#### ▲法定代表人提交企业异议申请

法定代表人向受理点提交企业异议申请的，应提供本人有效身份证件原件、企业其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或

组织机构代码证）原件供查验，同时填写《异议申请书》，并留有效身份证件复印件、其他证件复印件备查。

有效身份证件包括：身份证（第二代身份证须复印正反两面）、军官证、士兵证、护照、港澳居民来往内地通行证、台湾同胞来往内地通行证、外国人居留证等。

#### ▲委托经办人提交企业异议申请

委托经办人代理向受理点提交企业异议申请的，经办人应提供经办人的有效身份证件原件、企业其他证件（机构信用代码证、企业贷款卡或组织机构代码证）原件、《企业法定代表人授权委托书》原件供查验，同时填写《异议申请书》，并留经办人有效身份证件复印件、其他证件复印件、《企业法定代表人授权委托书》原件备查。