

附件：客户权益须知专页

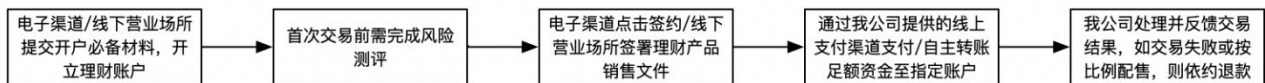
客户权益须知

尊敬的客户，您好：

为便于您顺利办理理财业务，请仔细阅读以下客户权益内容，以选择适合的产品并维护自身权益。

一、办理理财产品的流程

1. 您可以通过信银理财营业场所、电子直销渠道等购买理财产品，其基本流程如下：



说明：详细操作流程请见信银理财官方网站或通过客户服务热线【950950】、营业场所、互联网站【<http://www.citic-wealth.com/>】、电子邮件【暂无】咨询信银理财。

特别提示：为防止您的权益受到侵害，在购买理财过程中请您务必保管好自己的银行卡/账户密码、网银U盾等，切勿泄露或交给理财经理等任何其他人保管等，否则责任自负。

2. 通过受信银理财委托进行产品销售的机构办理

以受信银理财委托进行产品销售的机构的办理流程为准。

二、信银理财客户风险测评及产品风险评级介绍

1. 在信银理财营业场所、电子直销渠道购买产品的客户风险测评使用《信银理财直销客户风险评估问卷》，通过回答客户财务状况、投资经验、投资风格、风险承受能力四大模块共12道问题，以得出风险测评结果。

客户首次认购理财产品必须先进行风险测评，风险测评结果有效期为1年。如超过1年未再次进行风险测评或判断自身风险承受能力发生变化，应在我公司电子直销渠道或营业场所重新进行风险测评。

客户风险测评结果与产品风险评级的对应关系如下：

产品风险等级	适合投资者
PR1	谨慎型及以上
PR2	稳健型及以上
PR3	平衡型及以上
PR4	进取型及以上
PR5	激进型及以上

2. 通过受信银理财委托进行产品销售的机构办理

以受信银理财委托进行产品销售的机构的风险测评结果、产品风险评级以及二者的对应关系为准。

三、理财信息披露

信银理财将根据不同的产品类别，在相应的理财产品说明书中明确说明该产品信息披露的平台、渠道、发布时间、频率等。一般来讲，信银理财网站【<http://www.citic-wealth.com/>】是信银理财正式信息发布渠道，其他渠道如短信、电话等为辅助方式，投资者应定期通过包括信银理财网站在内的各信息平台 and 渠道获知有关理财产品相关信息。

投资者通过受信银理财委托进行产品销售的机构（代销机构）购买理财产品的，还可按照代销机构公布的信息披露渠道和方式获取相关信息。

四、客户咨询、投诉渠道及信银理财联系方式

信银理财个人理财业务客户投诉渠道包括但不限于：客户服务热线【950950】、营业场所、互联网网站【<http://www.citic-wealth.com/>】、电子邮件【暂无】、意见簿、意见箱、信函、传真等。信银理财将安排专人及时收集个人理财业务客户投诉，并在收到客户投诉的第一时间内与客户取得联系，及时处理并进行反馈。

投资者通过受信银理财委托进行产品销售的机构（代销机构）购买理财产品的，还可按照代销机构公布的投诉渠道和方式进行投诉。